



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy, práva a povinnosti Školy La Latina a študentov, ktorí sa rozhodli pre vzdelávanie, a to formou kurzov ponúkaných Školou La Latina.

Študentom je fyzická osoba, ktorá sa prihlásila na kurz španielčiny.

Kurzy španielčiny

Na stránke www.skolalalatina.com sa môže študent informovať o možnostiach a ponuke kurzov. Mailom alebo osobne v škole sa môže prihlásiť na kurz podľa vlastného výberu.

Škola La Latina realizuje rôzne druhy kurzov v závislosti od jazykovej úrovne, potrieb a záujmov študentov.

Informácie o ponúkaných skupinových kurzoch a všetkých ich variantoch sú zverejnené na našom webe www.skolalalatina.com a informácie o individuálnych a personalizovaných kurzoch budú poslané záujemcovi e-mailom a budú platné nasledujúce tri mesiace odo dňa odoslania tohto e-mailu.

Prihlásenie na kurzy a uzatváranie zmluvy

Zmluvný vzťah medzi Školou La Latina a študentom vzniká na základe vyplneného prihlasovacieho formulára osobne v škole, alebo odoslaním emailu na skolalalatina@gmail.com, alebo lalatinakosice@gmail.com, ktorú Škola La Latina prijme zaslaním potvrdzujúceho e-mailu.

Podpísaním prihlasovacieho formulára alebo zaslaním potvrdzujúceho e-mailu je zmluva medzi školou a študentom uzavretá a nadobúda účinnosť.

Prihlásenie do kurzu je záväzné. Odstúpenie od zmluvy je možné emailom len v lehote minimálne jeden týždeň pred začatím kurzu.

Cena a spôsob platby

Ceny skupinových kurzov sú uvedené na www.skolalalatina.com a ceny individuálnych kurzov sú ponúknuté záujemcovi e-mailom s platnosťou 3 mesiacov odo dňa odoslania ponuky.



Platba za kurz môže byť realizovaná prostredníctvom bankového prevodu na číslo účtu, ktoré bude poslané e-mailom od skolalalatina@gmail.com, alebo v hotovosti v škole.

V prípade záujmu o vystavenie faktúry s vašimi údajmi, je potrebné tento fakt oznámiť vopred ešte pred zaplatením kurzovného. Platbu faktúry treba realizovať na bankový účet, ktorý je uvedený na faktúre a s variabilným symbolom, ktorý je zhodný s číslom faktúry.

Po potvrdení o účasti na kurze je študent povinný zaplatiť celú sumu kurzovného do piatich dní od prijatia potvrdenia zo strany školy.

Alternatívne je možné v prípade začatia skupinového kurzu zaplatiť zálohu vo výške 50 eur ako záloha do piatich dní od potvrdenia o účasti, a zvyšok sumy doplatiť v prvý týždeň od začatia kurzu.

Táto záloha v prípade skupinových kurzov je nevratná, avšak je možné ju využiť pre ďalšie kurzy.

Zrušenie kurzov

Odstúpenie z kurzu z dôvodov na strane študenta/ky je možné len v lehote 7 dní pred začatím kurzu. V takom prípade Škola La Latina vráti klientovi celú sumu kurzovného, okrem zálohy 50 eur, ktorá je nevratná, ale je možné ju využiť pre ďalší kurz.

Škola La Latina má právo na zmenu v kurzoch (posunúť začiatok kurzu, zmeniť dĺžku kurzu s ohľadom na zmenu ceny...). Zároveň si vyhradzuje právo na zrušenie kurzu, prípadne jeho časti. Len v prípade zrušenia celého kurzu alebo jeho časti zo strany školy bude celá zaplatená suma alebo jej časť študentovi vrátená.

Ak dôjde k zmene v kurze alebo k jeho zrušeniu, bude študent bezodkladne informovaný prostredníctvom e-mailu.

V prípade nemožnosti realizovania kurzu z dôvodov vyššej moci, za toto Škola La Latina nenesie zodpovednosť a v takomto prípade Škola La Latina uhradenú cenu kurzu/lekcie nevracia. V každom prípade Škola La latina sa zaväzuje skúsiť nájsť najlepšie možné riešenie, s ktorým budú spokojné obe zmluvné strany.

Individuálne lekcie (spôsob fungovania, platby a zrušenie)

Individuálne lekcie prebiehajú vo forme vyučovacej hodiny, ktorej trvanie je 60 minút (alebo 90/120 minút – podľa dohody). Počet hodín, frekvencia, rozvrh a študijný plán sa určuje po dohode so študentom. Keď študent zaplatí za určitý počet hodín, tieto hodiny sú v trvaní 60 minút, aj keď budú neskôr zmenené na hodiny v trvaní 90 alebo 120 minút. To znamená, že ak študent zaplatí za 24 lekcii/hodín, môže mať 24 lekcii v trvaní 60 minút alebo 16 lekcii v trvaní 90 minút.

Dohodnutú lekciiu je možné zrušiť výlučne e-mailom, najneskôr však 24 hodín pred plánovanou lekciiou. V opačnom prípade sa hodina považuje za odučenú a bude odrátaná z celkového počtu študentom zaplatených hodín.

Zrušenie hodiny nie je platné, ak sa vyžiada iným spôsobom, (to znamená iným priamym spôsobom kontaktovaním niektorého z profesorov, cez skype, mobil, a nie priamo kontaktovaním školy e-mailom) alebo s časovým predstihom menším ako 24 hodín.

GDPR

Uvedené zásady ochrany osobných údajov stanovujú a zároveň Vás informujú tom, ako Škola La Latina používa a chráni informácie, ktoré nám poskytujete v prípade, že využívate naše služby.

Upozorňujeme, že sa táto politika ochrany osobných údajov môže kedykoľvek zmeniť a kedykoľvek doplniť Školou La Latina, najmä v súlade s legislatívnym, regulačným, právnym a technologickým vývojom.

Škola La Latina bude zbierať a spracovávať osobné údaje, ktoré sú náležité, primerané a nevyhnutne potrebné s vopred dohodnutým účelom.

V súlade so Všeobecnými nariadeniami o ochrane údajov, ktoré prijal Európsky parlament dňa 14. apríla 2016 (Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679) a zákonom č. 18/2018 Z. z., Vás informujeme o nasledovnom:

Škola La Latina sa zaväzuje získať súhlas dotknutých osôb hneď ako je to potrebné a informovať ich o spracovaní ich údajov. Vaše osobné údaje sme povinní spracovať v týchto prípadoch:

- ak sa zapíšete na jednu z našich služieb,
- ak využívate jednu z našich služieb,
- ak navštívite našu webovú stránku (webová stránka Školy La Latina nepoužíva cookies),
- ak sa uchádzate o pracovnú ponuku,
- ak nás chcete kontaktovať a položiť nám otázku.

Príjemcom Vašich osobných údajov je iba Škola La Latina. Tieto údaje sa nikdy nezasielajú tretej strane, a to bez ohľadu na ďalšie spracovanie, o ktoré požiada Škola La Latina.

Záverečné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi Škola La Latina a zákazníkom a sú pre obe strany záväzné. Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy, ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a príslušnými právnymi predpismi.

Škola La Latina si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky. Právne vzťahy vyplývajúce z kúpnej zmluvy sa spravujú vždy všeobecnými obchodnými podmienkami účinnými v čase záväznej objednávky tovaru.